

## Avis de confidentialité pour l'application mobile LCB PAY

LCB BANK reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sécurité des informations personnelles de ses clients. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez pour protéger vos informations personnelles et respecter votre droit à la vie privée. Alors que les nouvelles technologies ont radicalement changé la façon dont les informations sont collectées, utilisées et stockées, préserver la confiance des clients et la confidentialité des informations personnelles chez **LCB BANK** reste un objectif central. Nous pensons qu'il est important d'expliquer clairement à nos clients comment les informations sont collectées, utilisées et partagées chez LCB Bank, les avantages qu'une telle utilisation offre et les protections mises en place contre l'accès et l'utilisation non autorisés. Nous respectons votre vie privée et la confidentialité de vos informations personnelles, et nous apprécions l'opportunité de faire affaire avec vous.

### **Nos principes de confidentialité**

Nous ne collecterons, transférerons, traiterons et stockerons vos informations personnelles qu'avec votre autorisation expresse, sauf si la loi l'exige, et nous n'utiliserons ces informations qu'aux fins légales pour lesquelles elles sont requises.

Nous divulguerons le but spécifique pour lequel nous utilisons, demandons et stockons vos informations personnelles.

Nous conserverons également un enregistrement de ces informations personnelles et de la finalité spécifique pour laquelle nous les collectons.

Nous n'utiliserons vos informations personnelles à aucune autre fin que celle que nous vous avons divulguée, à moins que vous ne nous donniez votre consentement exprès pour le faire, ou à moins que la loi ne nous y autorise.

### Informations que nous collectons

2.1 Nous pouvons collecter des informations auprès de vous lorsque vous vous inscrivez sur notre application mobile. Nous pouvons collecter votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre date de naissance, votre sexe, votre adresse résidentielle, votre numéro d'identification, l'identifiant de l'appareil et l'emplacement de l'appareil.

2.2 Nous pouvons collecter et combiner des informations lorsque vous vous inscrivez sur nos services bancaires mobiles, y compris les informations que vous nous fournissez, les identifiants d'appareils, les cookies et d'autres signaux, y compris les informations obtenues auprès de tiers, pour associer des comptes et/ou des appareils avec vous. Nous collectons des informations vous concernant lorsque nous les recevons de tiers et de sociétés affiliées.

2.3 Nous collectons des informations à partir d'appareils tels que des téléphones portables et des tablettes sur la façon dont vous interagissez avec nos services et ceux de nos partenaires tiers et des informations qui nous permettent de reconnaître et d'associer votre activité sur les appareils et services. Ces informations comprennent des identifiants spécifiques à l'appareil et des informations telles que l'adresse IP, les informations sur les cookies, les identifiants

d'appareil mobile et de publicité, la version du navigateur, le type et la version du système d'exploitation, les informations sur le réseau mobile, les paramètres de l'appareil et les données logicielles.

## **Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?**

### 3.1 Prestations

Nous utilisons vos données que nous avons collectées pour vous authentifier et autoriser l'accès à nos Services sur l'application mobile.

### 3.2 Communication

Nous vous contacterons par e-mail, services de messages courts (SMS), appel téléphonique et d'autres moyens via nos services, y compris les messages texte et les notifications push. Nous vous enverrons des messages sur la disponibilité de nos Services, la sécurité ou d'autres problèmes liés aux services. Nous envoyons également des messages sur la façon d'utiliser les Services et les mises à jour du réseau.

### 3.3 Publicité

Nous vous proposons des publicités personnalisées à la fois sur et en dehors de nos Services. Nous ciblons les publicités pour nos clients à la fois sur et hors de nos services via une variété de réseaux publicitaires et d'échanges, en utilisant les données des technologies publicitaires sur et hors de notre service et les informations des partenaires publicitaires, des éditeurs et des agrégateurs de données.

### 3.4 Commercialisation

Nous utilisons les données et le contenu de nos clients pour les invitations, les promotions et les communications uniquement pour promouvoir nos services.

### 3.5 Assistance client

Nous utilisons les données nécessaires pour enquêter, répondre et résoudre les plaintes et les problèmes de service

#### Sécurité, fraude et enquêtes

Nous utilisons vos données (y compris vos communications) si nous pensons que cela est nécessaire à des fins de sécurité ou pour enquêter sur une éventuelle fraude ou d'autres violations de nos Conditions d'utilisation ou de cette Politique de confidentialité et/ou pour tenter de nuire à nos Membres ou Visiteurs.

## **Comment sécurisons-nous vos informations ?**

La protection de nos systèmes et des informations de nos utilisateurs est primordiale pour garantir aux clients de la marque LCB Bank, des sites Web, des applications, des services

publicitaires, des produits, des services ou des technologies (« Services ») une expérience sécurisée et maintenir la confiance de nos utilisateurs. Nous avons pris les mesures suivantes pour protéger vos informations

4.1 LCB BANK a mis en place des protections techniques, administratives et physiques pour aider à protéger contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés des informations client que nous collectons ou stockons.

4.2 Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour maintenir la sécurité de vos informations personnelles lorsque vous saisissez, soumettez ou accédez à vos informations personnelles.

4.3 Nous proposons l'utilisation de services de transmission, de traitement et de stockage sécurisés utilisant des garanties de sécurité standardisées.

4.4 Toutes les informations sensibles/de crédit fournies sont cryptées via la technologie de sécurité de la couche de transaction (TLS) pendant la transmission pour éviter une mauvaise utilisation de vos données. Le numéro de carte (PAN), le CV et la date d'expiration de toutes les cartes de crédit et prépayées attachées à l'application mobile sont tokenisés et stockés sur nos systèmes backend chez notre processeur de données.

4.5 Vos informations personnelles peuvent être accessibles par les personnes autorisées avec des droits d'accès spéciaux à ces systèmes, et sont tenues de garder les informations confidentielles. Les informations telles que les codes PIN et les mots de passe ne sont pas accessibles à notre personnel autorisé.

Comment et avec qui partageons-nous vos informations ?

Lorsque vous utilisez ou interagissez avec nos services, vous consentez au traitement, au partage, au transfert et à l'utilisation de vos informations, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité. LCB Bank s'efforce de se conformer à toutes les réglementations applicables en matière de protection des données et de confidentialité, y compris le Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

5.1 Pour vous fournir nos services, vos informations personnelles peuvent être transférées vers des pays autres que le vôtre pour traiter et stocker des données conformément à notre politique de confidentialité et pour vous fournir des produits et services. Nous pouvons transférer vos données à des sociétés affiliées ou partenaires, y compris pour le traitement de données externalisé entrepris pour le compte de LCB Bank. Le processeur de données principal de LCB BANK est une société de services technologiques connue sous le nom de EAI (Eurafric Information), membre du Groupe BMCE.

5.2 Nous partageons des informations concernant vos transactions et votre expérience au sein de LCB BANK. Ce partage d'informations est uniquement destiné à faciliter le service des comptes de nos clients et à offrir des produits et services financiers qui, selon nous, seraient avantageux pour nos clients.

5.3 Dans tous les accords de partage, LCB Bank exige de ses prestataires de services et partenaires marketing qu'ils conservent ces informations conformément à des réglementations strictes en matière de confidentialité et leur interdit de divulguer ces informations à quiconque à d'autres fins.

5.4 Nous ne partageons pas et ne partagerons pas les informations sur les clients avec des sociétés non financières dans le but de leur permettre de commercialiser leurs produits et services auprès de nos clients. Nous ne divulguons aucune information personnelle non publique sur nos clients à des tiers, sauf dans la mesure permise ou requise par la loi.

5.5 En utilisant nos produits et services, vous consentez à ce que nous transférons vos informations vers des pays en dehors de votre juridiction locale, si nécessaire, aux fins commerciales légitimes de LCB Bank telles que définies dans notre Politique de confidentialité. Nous nous engageons à garantir la protection de vos informations et à appliquer des mesures de sécurité conformément à la loi en vigueur.

Quels choix avez-vous concernant vos informations ?

#### 6.1 Conservation des données

Nous conservons la plupart de vos données personnelles aussi longtemps que votre compte est actif. Nous conservons les données personnelles que vous fournissez pendant que votre compte existe ou au besoin pour vous fournir nos services.

#### 6.2 Droits d'accès et de contrôle de vos données personnelles

Vous pouvez accéder à vos données personnelles depuis nos services lorsque vous suivez nos procédures sur les demandes des personnes concernées. Vous pouvez toujours modifier ou mettre à jour vos données personnelles en utilisant les menus applicables dans l'application.

Lorsque vous souhaitez vous désactiver de cette application mobile, vous devez envoyer une demande à [contact@lcb-bank.com](mailto:contact@lcb-bank.com) ou vous rendre dans un point de vente LCB Cash. LCB BANK vous contactera dans les quatorze jours pour valider la demande de traitement. Un compte désactivé peut toujours avoir un historique des transactions conservé sur nos systèmes conformément aux lois financières et aux politiques de conservation des données de la Banque.

#### La fermeture du compte

Nous conservons vos données personnelles même après que vous ayez fermé votre compte si cela est raisonnablement nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (y compris les demandes d'application de la loi), répondre aux exigences réglementaires, résoudre les litiges, maintenir la sécurité et prévenir la fraude.

#### Protection de la vie privée des enfants

Nos services s'adressent à un public général. Nous ne collectons, n'utilisons ou ne partageons pas sciemment des informations qui pourraient raisonnablement être utilisées pour identifier

des enfants de moins de 13 ans sans le consentement préalable des parents ou conformément à la loi applicable.

Comment pouvez-vous nous contacter?

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces modifications sur l'application mobile pour votre avis et votre consentement si nécessaire. Cette politique a été modifiée pour la dernière fois en Janvier 2022.

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou un incident de violation de données que vous souhaitez signaler, veuillez nous contacter par e-mail ou nous écrire en utilisant les informations fournies ci-dessous ;

Adresse: Avenue AMILCAR CABRAL Brazzaville - Congo

Responsable Sécurité et Système d'Information

Courriel : [rsi@lcb-bank.com](mailto:rsi@lcb-bank.com)